

Algemene voorwaarden ICT-EAGLE

Versie geldig vanaf: 11 maart 2013

Artikel 1. Definities

- 1.1 ICT-EAGLE: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Statutair gevestigd te Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 53168143.
- 1.2 Klant: een natuurlijk- of rechtspersoon die met ICT-EAGLE een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Diensten: alle diensten die ICT-EAGLE voor de Klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: leveren van Producten, advies over websites en communicatie, het verrichten van zoekmachine optimalisatie en overige werkzaamheden in opdracht van de Klant.
- 1.4 Producten: alle producten die ICT-EAGLE aan de Klant levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: websites, applicaties en toepassingen.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen ICT-EAGLE en Klant krachtens welke ICT-EAGLE Diensten zal uitvoeren.
- 1.6 Website: de website van ICT-EAGLE. Te bereiken via www.ict-eagle.eu.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ICT-EAGLE gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met ICT-EAGLE verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van ICT-EAGLE en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien ICT-EAGLE op eigen initiatief ten gunste van Klant afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle door ICT-EAGLE uitgevaardigde offertes zijn veertien dagen geldig voor aanvaarding.
- 3.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft ICT-EAGLE het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.3 Indien de Klant en ICT-EAGLE een duurovereenkomst sluiten, is ICT-EAGLE gerechtigd de prijzen op ieder moment tijdens een lopende Overeenkomst te verhogen. Indien ICT-EAGLE overgaat tot prijsverhoging zal hij Klant daar tijdig over informeren en is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 3.4 Het recht van opzegging bij prijsverhogingen als omschreven in artikel 3.3 is niet van toepassing indien ICT-EAGLE de prijzen eenmaal per jaar met minder dan vijf procent verhoogt.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1 Een overeenkomst tussen ICT-EAGLE en de Klant komt tot stand nadat de Klant een door ICT-EAGLE uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.
- 4.2 Indien ICT-EAGLE, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is ICT-EAGLE gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan Klant in rekening te brengen. Indien Klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die ICT-EAGLE in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Klant gehouden is het tot dusver door ICT-EAGLE uitgevoerde werk te vergoeden.
- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Klant en ICT-EAGLE zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

- 4.4 Indien de Klant een overeenkomst met ICT-EAGLE wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij ICT-EAGLE geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor ICT-EAGLE

- 5.1 ICT-EAGLE garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2 ICT-EAGLE spant zich in om de gegevens die ICT-EAGLE voor de Klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Klant over de geleverde Diensten en/of Producten dient ICT-EAGLE met Klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4 ICT-EAGLE is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde Producten. De Klant is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, tenzij de Klant en ICT-EAGLE schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is ICT-EAGLE eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de Klant te publiceren op de Website van ICT-EAGLE en/of overige promotionele uitingen van ICT-EAGLE.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor Klant

- 6.1 De Klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan ICT-EAGLE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ICT-EAGLE worden verstrekt.
- 6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ICT-EAGLE zijn verstrekt, heeft ICT-EAGLE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 6.4 De Klant stelt ICT-EAGLE steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5 Bij klachten over de door ICT-EAGLE geleverde Diensten en/of Producten dient de Klant deze klachten kenbaar te maken aan ICT-EAGLE binnen veertien dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Klant vrijwaart ICT-EAGLE één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.
- 6.6 De Klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die ICT-EAGLE nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is ICT-EAGLE niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 7. Levering

- 7.1 De door ICT-EAGLE te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Klant vastgesteld. De door ICT-EAGLE opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van ICT-EAGLE zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna ICT-EAGLE zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2 Een door ICT-EAGLE vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt ICT-EAGLE niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de Klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien ICT-EAGLE, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4 De Klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door ICT-EAGLE mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

- 7.5 Aan de leveringsplicht van ICT-EAGLE zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door ICT-EAGLE geleverde zaken een keer aan de Klant zijn aangeboden.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Alle door ICT-EAGLE verzonden facturen dienen door de Klant binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.3 Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1 De door ICT-EAGLE geleverde producten blijven te allen tijden eigendom van ICT-EAGLE. ICT-EAGLE verleent de Klant het recht om de Producten voor onbepaalde tijd te gebruiken met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 10.
- 9.2 Ingeval ICT-EAGLE een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van ICT-EAGLE vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.
- 9.3 De door ICT-EAGLE geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4 De inhoud van de website van ICT-EAGLE, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van ICT-EAGLE en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van ICT-EAGLE.
- 9.5 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door ICT-EAGLE ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van ICT-EAGLE.
- 9.6 Alle door de Klant gepubliceerde informatie via de door ICT-EAGLE geleverde Producten blijven eigendom van de Klant.

Artikel. 10 Licentie

- 10.1 De aan de Klant verstrekte Producten worden verstrekt op grond van een licentie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De licentie betreft een niet-exclusieve eeuwigdurende licentie tot het gebruik van de door ICT-EAGLE beschikbaar gestelde Producten.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 ICT-EAGLE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 ICT-EAGLE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de Klant als ICT-EAGLE gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere overeenkomst tussen ICT-EAGLE en de Klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. ICT-EAGLE kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 12.2 Indien ICT-EAGLE onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 12.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 12.3 In aanvulling op artikel 12.1 en 12.2 is ICT-EAGLE dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ICT-EAGLE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ICT-EAGLE toegerekend kunnen worden
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 12.4 ICT-EAGLE sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door ICT-EAGLE geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van ICT-EAGLE.
- 12.5 ICT-EAGLE is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 13. Conformiteit

- 13.1 ICT-EAGLE zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Klant en ICT-EAGLE in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 13.2 Na levering van Producten zal ICT-EAGLE gedurende veertien dagen eventuele fouten kosteloos verhelpen. Na het verstrijken van deze termijn zal hetgeen bepaald in artikel 13.3 van toepassing zijn.
- 13.3 Na het verstrijken van de termijn als genoemd in artikel 13.2 zal ICT-EAGLE kosten in rekening brengen voor wijzigingen. De kosten voor het meerwerk als bedoeld in dit artikel overeenkomstig het normale tarief van ICT-EAGLE worden gefactureerd aan de Klant, tenzij de Klant naar inziens van ICT-EAGLE aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van ICT-EAGLE.
- 13.4 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door ICT-EAGLE te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van ICT-EAGLE, heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.
- 13.5 Indien Producten niet naar behoren functioneren als gevolg van technische wijzigingen of de voortgang der techniek, is dit nimmer aan te merken als non-conformiteit en zal ICT-EAGLE niet gehouden zijn tot enige aanpassingen, reparatie en dergelijke.
- 13.6 Hetgeen bepaald in artikel 13.5 is eveneens van toepassing indien ICT-EAGLE Diensten, in het specifiek zoekmachine optimalisatie, verricht voor de Klant.

Artikel 14. Toepasselijk recht & overige bepalingen

- 14.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ICT-

EAGLE en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

- 14.2 Indien de Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor ICT-EAGLE alleen bindend indien en voor zover deze door ICT-EAGLE uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 14.3 Indien ICT-EAGLE op eigen initiatief ten gunste van de Klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden kunnen daar door de Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 14.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 14.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Klant op een derden worden overgedragen indien ICT-EAGLE hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 14.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ICT-EAGLE partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.7 De Klant en ICT-EAGLE zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter
- 14.8 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen ICT-EAGLE en de Klant.